

# Jurnal Administrasi Negara

Volume 30 Nomor 3  
Desember 2024

p-ISSN: 1410 – 8399  
e-ISSN: 2615 – 3424

## Susunan Redaksi

*(The Composition of The Editorial)*

- Penanggung jawab : Ady Hermawansyah, S.IP., M.Si.  
*(Editor in Chief)*
- Dewan Penyunting : Erwin Musdah, S.IP.,M.IP.  
*(Board of Editors)* Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdin, S.Sos.,M.Si,  
Anhar Dana Putra, S.Psi.,M.Psi.T.  
St. Nurhikmah Maulida, S.Psi., MA.  
Ashar Muhammad, S.Pd., M.Si.  
Andi Waode Suastina., SE., M.Si  
Ahmad Lutfi, S.Sos.,M.A.P.  
Irma Aryanti Arif, S.Sos.,M.Si.  
Andi Risfan Rizaldi, SE.,MM.  
Eko Muh. Rezky Husain
- Tata Letak dan : Ashar Muhammad, S.Pd., M.Si.  
Sampul  
*(Layout and Cover)*
- Sekretariat dan Tim IT : Eko Muh. Rezky Husain

### Alamat (*Address*)

Redaksi Jurnal Administrasi Negara  
Politeknik STIA LAN Makassar  
Jl.A.P.Pettarani No.61 Kota Makassar,  
Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia.

Telpon : (0411) 455949  
Website : [www.journal.stialanmakassar.ac.id](http://www.journal.stialanmakassar.ac.id)  
e-mail : [jan.stialanmks@gmail.com](mailto:jan.stialanmks@gmail.com)

ARTIKEL YANG DIMUAT DALAM JURNAL ADMINISTRASI NEGARA  
TIDAK MEWAKILI PANDANGAN RESMI POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR

# Jurnal Administrasi Negara

## DAFTAR ISI

<b>Kepercayaan Publik Terhadap Pengawasan Kepabeanan di Perbatasan Indonesia-Timor Leste</b> <i>Public Trust In Customs Supervision On The Indonesia-Timor Leste Border</i> <b>Doris Wiratmoko, William Djani, Susanti .....</b>	<b>219-239</b>
<b>Tren Penelitian Pelayanan Publik di Indonesia: Suatu Tinjauan Sistematis Literatur</b> <i>Trends In Public Service Research In Indonesia: A Systematic Literature Review</i> <b>Adekamwa, Mursalim, Indrayanti .....</b>	<b>240-263</b>
<b>Prinsip-Prinsip Digitalisasi Layanan Inpassing Dosen Non-Asn Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah IX</b> <i>Principles Of Digitalization Of Non-Asn Lecturer Inpassing Services Region IX Higher Education Service Institutions</i> <b>Nurahmad, Frida Chairunisa, Lukman Samboteng .....</b>	<b>264-284</b>
<b>Pengaruh Kreatifitas Pegawai, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai</b> <i>The Influence Of Employee Creativity, Organizational Climate, Organizational Culture, Tranfromational Leadership, Employee Empowermenton Employee Performance</i> <b>Amirul Ramadhan Imbaruddin, Andi Wijayanto, Ngatno .....</b>	<b>285-307</b>
<b>Complaint Management Pada Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia</b> <i>Complaint Management at Secretariat Generalthe House Of Representatives Of The Republic Of Indonesia</i> <b>Arifin Fajar Putera, Hasniati, Sukri Tamma, Ayu Amalia Arifin .....</b>	<b>308-331</b>

Pembaca yang terhormat,

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas terbitnya Jurnal Administrasi Negara edisi Desember 2024. Pada edisi ini, Jurnal Administrasi Negara tampil dengan format penulisan yang mengikuti standar penerbitan jurnal yang telah ditetapkan dalam Peraturan dan Pedoman Akreditasi Terbitan Berkala.

Sebagaimana edisi sebelumnya, redaksi berharap tulisan-tulisan yang dimuat memenuhi standar yang telah ditetapkan tersebut sehingga kualitas publikasi tulisan dalam Jurnal Administrasi Negara dapat terjamin tingkat keilmiahannya, orisinalitas, dan prosedurnya. Dengan demikian, bolak-balik koreksi tulisan antara mitra bebestari dan dewan redaksi dengan kontributor tulisan menjadi tidak terhindarkan. Hal ini tentunya akan bermanfaat pula bagi para kontributor tulisan sebagai proses pembelajaran untuk mulai menyesuaikan diri dengan standar dan mekanisme yang berlaku secara nasional maupun internasional.

Terima kasih redaksi sampaikan kepada Doris Wiratmoko, William Djani, Susanti, Adekamwa, Mursalim, Indrayanti, Nurahmad, Frida Chairunisa, Lukman Samboteng, Amirul Ramadhan Imbaruddin, Andi Wijayanto, Ngatno, Arifin Fajar Putera, Hasniati, Sukri Tamma, Ayu Amalia Arifin yang dengan sabar telah berupaya keras memperbaiki tulisannya sesuai koreksi dari pihak mitra bebestari dan dewan penyunting. Terima kasih juga redaksi sampaikan kepada pihak Politeknik STIA LAN Makassar yang tetap mendukung dari segi biaya bahkan mendorong profesionalisme dan objektivitas dalam penerbitan ini.

Pada kesempatan ini pula redaksi mengundang para calon kontributor yang ingin mempublikasikan hasil penelitiannya untuk segera mengirimkan tulisannya kepada redaksi. Akhir kata, semoga publikasi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, para kontributor, dan bangsa Indonesia. Salam.

**Redaksi Jurnal Administrasi Negara**